

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos son los Términos y Condiciones para el uso del Website y contenidos social media, de Euroamerican S.A.S, identificada en este documento como la “Empresa” y/o “Nosotros”

Los Términos y Condiciones regulan el acceso y el uso a todos los contenidos y cada uno del Website de la Empresa, identificada con el N.I.T. 900.089.308-0, con domicilio principal en la ciudad Bogotá, D.C.

Son de obligatorio cumplimiento los Términos y Condiciones para quien utilice el Website; Euroamerican se reserva el derecho de actualizar o modificarlos en cualquier momento sin previo aviso, por tanto, le recomendamos que los revise siempre que utilice el Website de Euroamerican S.A.S

El acceso al Website de Euroamerican, la utilización de sus contenidos y servicios implica la aceptación plena y sin reservas de los Términos y Condiciones publicados en su momento.

La última versión de los Términos y Condiciones puede consultarla en www.euroamericanhome.com. Si usted no acepta los Términos y Condiciones no acceda al Website de la empresa.

1. Derechos de propiedad intelectual.

Todo el contenido multimedia, visual y auditivo que se vea y se escuche, en la página Web de Euroamerican, incluyendo sin limitación, imágenes, ilustraciones, gráficos, clips de audio, videoclips y texto están sujetos a derechos de propiedad industrial y/o derechos de autor y/u otros derechos de propiedad intelectual de la Empresa, sus filiales o por terceros que han licenciado sus derechos a la Empresa.

2. Objeto.

Regular el uso del Website de Euroamerican, en la República de Colombia, comprendiendo el acceso, navegación y utilización de los servicios los cuales son responsabilidad exclusiva de los usuarios en los términos previstos en el presente documento

La utilización del Website de Euroamerican S.A.S no constituirá por sí misma ningún tipo de relación contractual entre la Empresa y el usuario.

3. Capacidad de ejercicio.

El acceso, navegación y utilización del Website de la Empresa esta reservados a mayores de 18 años. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, el usuario declara que es mayor de 18 años y es el directo responsable de esa declaración.

Euroamerican no tiene la intención, ni el propósito de recoger o solicitar información personal a menores de 18 años de edad, sin la autorización de su progenitor o guardián legal.

Si el usuario fuera menor de edad, no deberá proporcionar su información personal o usar el sitio bajo ningún concepto sin haber obtenido consentimiento propio de su progenitor o guardia legal.

4. Limitación de garantías y responsabilidades.

El usuario acepta que el uso que dé al contenido del Website de Euroamerican será realizado por su cuenta y riesgo. La Empresa no se hará responsable de cualquier contenido creado, publicado y/o puesto a disposición por los usuarios, excepto en aquellos en los que la Ley lo determine expresamente.

Nosotros nos reservamos el derecho a interrumpir el servicio del Website de Euroamerican por mantenimiento, soporte técnica y/o actualización del software, hardware o red.

5. Hábeas data o protección de datos personales.

Nosotros recolectaremos sus datos personales, previa autorización expresa. Los datos personales recolectados son utilizados por Euroamerican para las finalidades establecidas en la política de tratamiento de datos personales de Euroamerican, Nosotros solo utilizaremos esta información para las finalidades señaladas; por lo tanto, Nosotros solo realizaremos el tratamiento que el usuario nos ha autorizado.

El manejo de sus datos personales, solo lo podrá realizar Euroamerican en sus áreas determinadas y eventualmente Nosotros podremos contratar a terceros para el tratamiento de sus datos personales, quienes estarán obligados a proteger sus datos personales de acuerdo con el ordenamiento jurídico colombiano y la presente política de protección de datos personales.

La Empresa puede realizar modificaciones a su política de tratamiento de datos personales.

6. Peticiones, quejas y/o reclamos PQR's.

El usuario en cualquier momento, si lo considera, puede presentar peticiones, quejas y/o reclamos PQR's frente a los contenidos presentados por Euroamerican en su Website, dirigiéndose al correo electrónico servicioalcliente@euroamericanhome.com

7. Ley aplicable.

Las diferencias entre Euroamerican y el usuario, relacionadas con la interpretación, el cumplimiento y validez de los Términos y Condiciones se regirán por las normas vigentes y aplicables en el ordenamiento jurídico colombiano.

8. Información sobre los productos.

Las descripciones de los productos y servicios expuestos en el Website, se realizan con base en la información proporcionada por los proveedores y otros usuarios. En consecuencia, la información proporcionada en el Website acerca de cada producto y

servicio, incluyendo las fotografías y/o vídeos, así como los nombres comerciales, marcas o signos distintivos son expuestos para orientar a los usuarios.

9. Corrección de errores e inexactitudes.

La información del Website de Euroamerican puede contener errores tipográficos o inexactitudes y puede no estar completa o actualizada. Por lo tanto, nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar y actualizar la información en cualquier momento sin previo aviso. Tenga en cuenta que tales errores, inexactitudes u omisiones pueden estar relacionadas con la descripción del producto, servicios, precios y disponibilidad.

En el caso de que un producto o servicio ofrecido por Euroamerican esté listado a un precio incorrecto debido a un error tipográfico o error de sistema, la Empresa tendrá el derecho de rechazar o cancelar cualquier solicitud realizado para el servicio listado al precio incorrecto.

10. Precios.

Los precios de los productos y servicios exhibidos en las páginas Web de Euroamerican se harán conforme las normas vigentes y aplicables en las normas del ordenamiento jurídico colombiano; los precios y promociones de las páginas Web de Euroamerican pueden ser diferentes de los establecimientos de comercio de la empresa.

Los precios de los productos y servicios, no incluyen gastos administrativos u operativos los cuales, presentaran cuando apliquen por medio de una cotización formal y deberán ser aceptados antes de realizar orden de compra, trabajo o servicio.

11. Derecho de retracto, devoluciones y cambios.

A la fecha Euroamerican no vende productos o servicios online, por tal motivo, para nuestra Website no aplica reclamación de esta naturaleza.

12. Seguridad Informática.

Cookies

Las cookies son pequeños archivos de datos que el Website de Euroamerican o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies permiten a la Empresa "recordar" la información sobre sus preferencias y consultas, y a usted le permite desplazarse dentro de las áreas del sitio WEB sin volver a introducir sus datos.

Esto hace posible crear una experiencia más personalizada y funcional. A pesar que las cookies contienen un número único de usuario, no recopilan ni guardan ninguna información personal identificable.

Los buscadores de internet recogen automáticamente información de la Website, para analizar tendencias, gestionar el Website y obtener información de nuestros usuarios. Los usuarios pueden controlar el uso de las cookies a nivel individual desde su navegador.

Linking, Deeplinking y Framing

Euroamerican prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente www.euroamericanhome.com, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por escrito en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por Euroamerican.

Euroamerican se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos para direccionar a Website externos o de terceros sin su expresa y previa autorización.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del sitio de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

13. Enlaces

El Website podría contener enlaces a sitios, servicio y funciones de terceros, subsidiarios y/o afiliados, que podrían usar y regirse por normas de protección de confidencialidad diferente de las establecidas en este documento, Euroamerican. no es responsable de las políticas de confidencialidad de tales organizaciones

EUROAMERICAN